

L'Azienda NUOVA COMPLAT S.p.A., che da molti anni detiene il Certificato di Qualità in applicazione della nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015, si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del cliente, sia interno sia esterno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi; sviluppando e applicando managerialmente un sistema d'organizzazione aziendale in accordo alle normative vigenti.

La missione dell'Azienda NUOVA COMPLAT S.p.A. da oltre trenta anni è rappresentare un punto di riferimento nella produzione di pannelli multistrati, compensati, truciolari, MDF, e listellari, ricoperti con varie essenze di legno sia nazionale che internazionale.

Con creatività, nel contesto dinamico in cui lavoriamo, abbiamo raggiunto un elevato standard di organizzazione produttiva mediante importanti innovazioni tecniche:

- Rifilatura dei pacchi, nelle varie essenze di tranciato, con successiva giuntatura a colla su linee semiautomatiche gestite da software;
- Pressatura del sandwich che unisce pannelli di supporto ai tranciati mediante nuova linea composta da un impianto automatico per la preparazione, dosaggio, distribuzione del collante alla spalmatrice direttamente in linea; previo controllo spessore pannelli con trasduttore lineare ad inizio alimentazione; utilizzando nuovi impianti con misure e standard tecnologici d'avanguardia. Alimentazione automatica dei pannelli durante tutto il ciclo di lavorazione.
- Finitura del prodotto mediante rifilatura e leggerissima levigatura che danno al prodotto finale un elevato standard di qualità e affidabilità.

La massima soddisfazione del cliente è un obiettivo primario e fondamentale del nostro lavoro; il principio guida della nostra filosofia aziendale. Per questo l'azienda:

- 1) Vuole mantenere, per ciò che riguarda il prodotto, i più alti standard qualitativi apprezzabili dal cliente, mediante accurati controlli su ogni fase operativa.
- 2) Si impegna a sviluppare continuamente valori tecnici, umani ed ecologici, capaci di coinvolgere l'intero personale nella missione collettiva aziendale.
- 3) Obiettivo è essere sempre più un'azienda sensibile, dinamica, responsabile e professionale; risponde con estrema flessibilità sia alle esigenze dei numerosissimi clienti che ai continui mutamenti dei mercati.
- 4) Opera per incrementare i volumi di vendita, al fine di sviluppare e consolidare sempre più la sua realtà. Un nuovo sistema informatico permette la completa gestione del ciclo di lavoro interno. I clienti possono conoscere lo stato di avanzamento dei prodotti richiesti in tempo reale e le disponibilità a magazzino.
- 5) Lavora in massima sicurezza, rispettando l'ambiente favorendo pertanto la qualità della vita.
- 6) Assicura, con la gestione dei rischi, un'analisi completa nel contesto generale di ogni obiettivo; ed Un continuo impegno al costante miglioramento.

Convinta che quella della qualità sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile il contributo personale di ognuno; diffondendo una cultura che unisca tutta l'azienda nel rispetto delle diverse professionalità, e attraverso comportamenti collaborativi comuni e condivisi.

Anche le Certificazioni FSC® e PEFC fanno parte della organizzazione aziendale; sempre in linea con gli standard richiesti; in relazione al rispetto dei diritti fondamentali del lavoro.

Questa politica della qualità è diffusa in ogni reparto ed a tutti i livelli decisionali e operativi; periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, viene riesaminata unitamente agli obiettivi aziendali e ove necessario aggiornata.-